

ACCRETECH est l'un des principaux fabricants mondiaux d'équipements de production de semi-conducteurs ainsi que de systèmes de mesure de forme et de surface. Depuis notre siège européen à Munich, en Allemagne et nos bureaux en France, en Italie et en Hongrie; nous supervisons l'ensemble du marché européen et sud-américain à travers un réseau de points de vente et de service client.

Dans le cadre de notre expansion dans le domaine des systèmes de production de semi-conducteurs, nous recherchons actuellement pour notre succursale de Grenoble, en France, un professionnel expérimenté avec une orientation client.

Ingénieur Support Client (H/F)

Pour l'industrie du semi-conducteur

Vous pouvez assumer la responsabilité de ces tâches:

- Vous êtes l'interlocuteur direct de nos clients et travaillez en étroite collaboration avec eux. Sur la base d'une clientèle très satisfaite, vous partagez la responsabilité de l'ensemble de notre service client. Vous fournissez une expertise technique de haut niveau et de haute qualité aux clients concernant nos gammes de produits innovants qui peuvent nécessiter des explications complexes. Vous reportez directement au Responsable Support Client Europe du Sud basé dans notre bureau français à Meylan.
- Installation, maintenance, application et support de process de CMP (Chemical Mechanical Planarizers / Planariseurs mécano-chimiques)
- Implémentation de modifications matérielles et logicielles
- Analyse et élimination des dysfonctionnements

Ce que nous attendons de vous:

- Une solide formation technique dans les domaines de l'électrotechnique, de la mécatronique, du génie mécanique, etc., une formation complémentaire en tant que technicien (ou comparable) serait un avantage.
- Expérience professionnelle initiale dans l'installation, le service et le support d'application de systèmes complexes.
- Votre bonne formation technique vous permet de fournir un support pour les produits et systèmes nécessitant une explication.
- Planification et exécution indépendantes des tests sur le terrain, diagnostic et dépannage des erreurs, identification des possibilités d'amélioration.
- Documentation propre et structurée des tests sur le terrain.
- Capacité à travailler en équipe, fiabilité et façon de travailler indépendante.
- Grande volonté de voyager sur le territoire de l'Europe du Sud, le permis de conduire classe B est obligatoire.
- Bonnes compétences en anglais écrit et parlé.

Ce que vous pouvez attendre de nous:

- Travail indépendant et autonome avec un espace pour le développement et la conception individuels
- Un environnement de travail varié et complet avec un potentiel de croissance
- Des équipes motivées et dynamiques dans une culture d'entreprise ouverte
- Voiture de société à usage privé

Nous vous proposons un poste avec un éventail d'activités diversifié au sein d'une équipe très motivée, des opportunités d'évolution personnelle et professionnelle.

Vous êtes intéressé? Nous attendons avec impatience de recevoir dossier de candidature par e-mail, indiquant votre disponibilité la plus proche et vos prétentions salariales.