
ACCRETECH ist einer der weltweit führenden Hersteller von Produktionsanlagen für die Halbleiterindustrie sowie von Systemen für die Form- und Oberflächenmesstechnik. Vom europäischen Hauptquartier in München aus betreuen wir über ein Netzwerk von Vertriebs- und Kundendienststellen den gesamten europäischen Markt.

Zur Unterstützung des internationalen Customer Support Teams für den zentraleuropäischen Raum am Standort Dresden suchen wir in Vollzeit (40h/Woche) zum nächst möglichen Zeitpunkt eine/n

Customer Support Engineer (m/w/d)

Produktionsanlagen für die Halbleiterindustrie

Für diese Aufgaben können Sie Verantwortung übernehmen:

- Sie sind kompetenter Ansprechpartner bezüglich unserer hochwertigen, innovativen und komplexen Produktpalette. Sie sind direkt dem Service Manager Europe unterstellt.
- Installation, Wartung und Support von Wafer Probern
- Durchführung von Hard- und Software-Modifikationen
- Durchführung von Maintenance- und Anwender-Schulungen bei Kunden Vorort oder in unseren Demoräumen
- Analyse und Behebung von Funktionsstörungen, auch in Zusammenarbeit mit dem japanischen Stammwerk
- Kommunikation aller relevanten Kundeninformationen an den zuständigen Sales-Kontakt

Das erwarten wir von Ihnen:

- Solide technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Mechatronik, Maschinenbautechnik, o.ä., Weiterbildung zum Techniker (oder vergleichbar) von Vorteil
- Erste Berufserfahrung bei der Installation, dem Service und dem Applikationssupport komplexer Anlagen
- Sie sind aufgrund Ihrer guten technischen Ausbildung in der Lage, Support für erklärungsbedürftige Produkte und Systeme zu leisten
- Eigenständige Planung und Durchführung von Feldversuchen, Fehlerdiagnosen und Fehlerbehebung, Identifikation von Verbesserungsmöglichkeiten
- Saubere und strukturierte Dokumentation der Feldversuche
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und eine selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Bereitschaft zu Dienstreisen im Inland und Ausland, Führerschein Klasse B
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das erwartet Sie bei uns:

- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten mit Raum zur individuellen Entfaltung und Gestaltung
- Ein abwechslungsreiches und umfassendes Arbeitsumfeld in einer dynamischen Branche
- Motivierte und dynamische Teams in einer offenen Unternehmenskultur
- Betriebliche Altersvorsorge
- Firmenwagen mit Privatnutzung

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem hochmotivierten Team, persönliche und fachliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten. Firmenevents, ein Aufenthaltsraum mit Küche, frisches Obst & Getränke, Arbeitgeberzuschüsse zum Mittagessen und für den ÖPNV sind für uns selbstverständlich. **Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittszeitpunktes und Ihres Gehaltswunsches.